INDICADOR COELSA

SOMOS COELSA

Una empresa de tecnología focalizada en el sector financiero, que fomenta y resuelve la interoperabilidad, potenciando un ecosistema seguro.

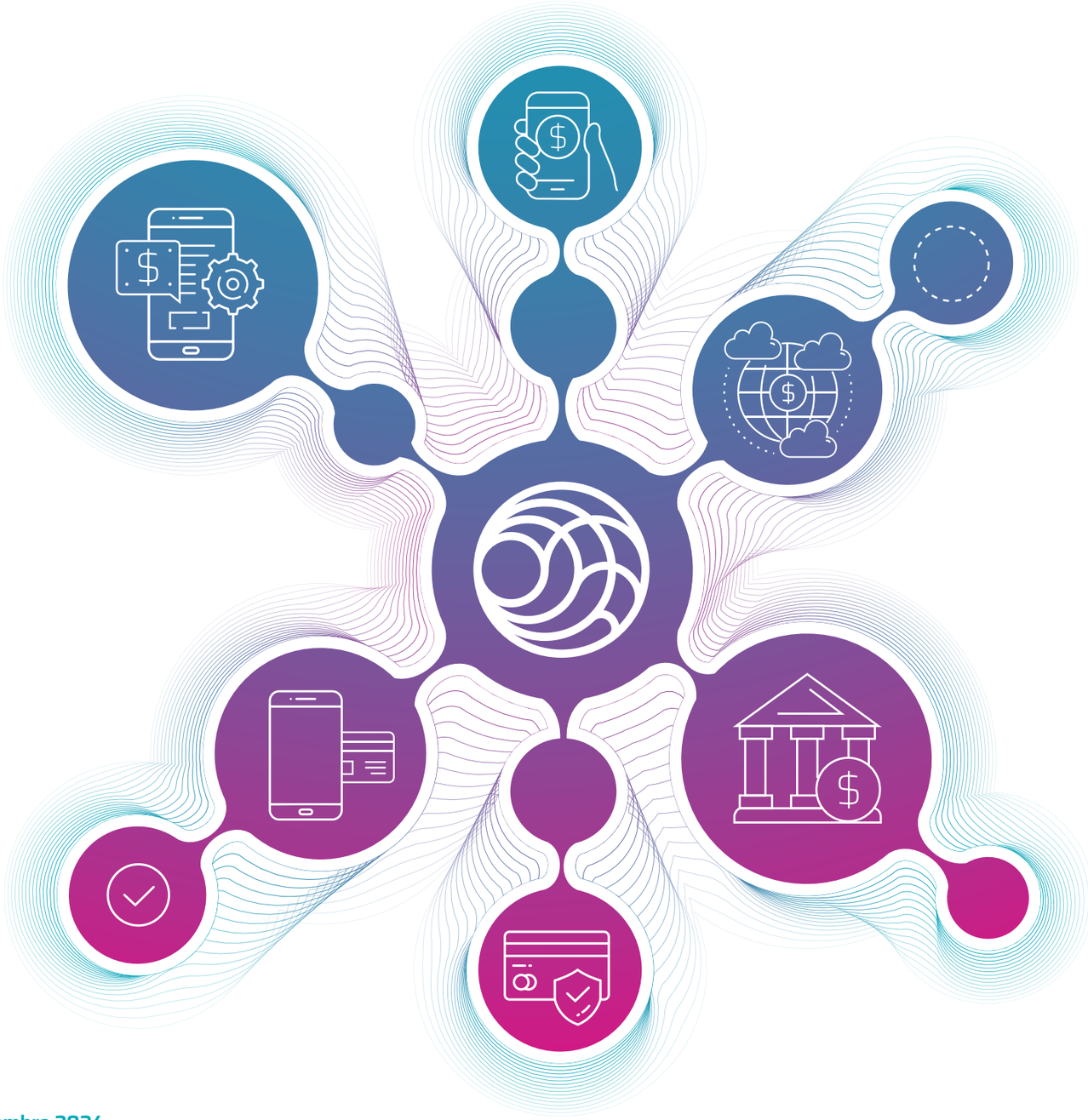
#LibertadParaOperar

NUESTRO ADN

Vivimos nuestros valores en cada una de las interacciones con los actores del ecosistema de pagos: **inclusión, superación, conectividad y confianza.**

INDICADOR

De periodicidad cuatrimestral, detalla la evolución de los medios de pago en el ecosistema financiero argentino y brinda un análisis profundo de las derivadas de esos comportamientos y cómo se adaptan según los enfoques generacionales y socioeconómicos.



Edición anterior del
INDICADOR COELSA

Septiembre 2024

COELSA

Nuevas cuentas digitales

Más usuarios incluidos en el sistema financiero argentino.

+21% Creación de nuevas cuentas bancarias y no bancarias frente al primer cuatrimestre de 2024.

Personas humanas y jurídicas con cuentas utilizadas en Argentina

Personas con CBU	Personas con CVU
38.659.419	28.816.094

Promedio por persona: CBU: 3,7 / CVU: 3

CBU + CVU activas

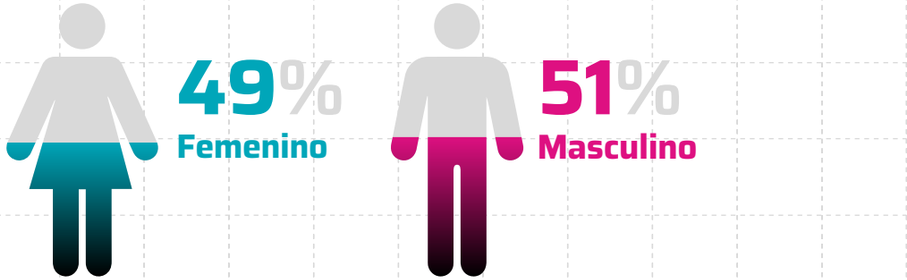
Variación cuatrimestral 2024

Abril 24	189.531.076
Agosto 24	228.542.820

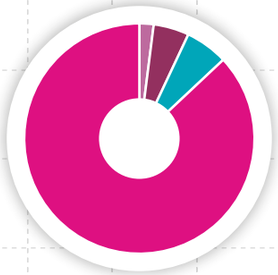
Total de nuevas cuentas incorporadas en 2024 **(CBU + CVU) 39.011.744**

Perfil de personas humanas que se incorporaron en el 2° cuatrimestre 2024

Distribución por género



Distribución por generación



87%	Z Centennials (2000 - 2017)
6%	Y Milennials (1980 - 1999)
5%	X (1965 - 1979)
2%	Baby Boomers (1946 - 1964)

*Categorías generacionales obtenidas de D´Alessio IROL

Información obtenida de una muestra de 2.696 cuentas nuevas bancarias y no bancarias.

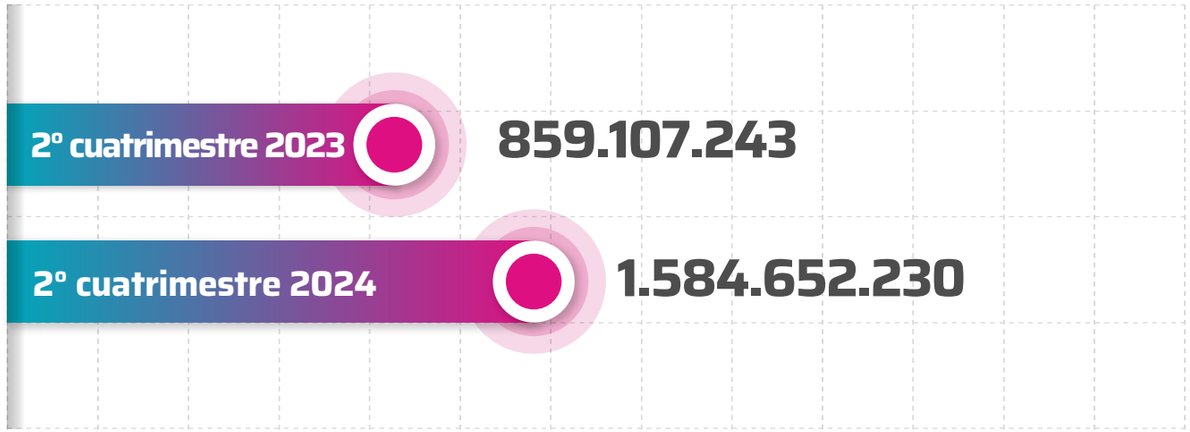
COELSA

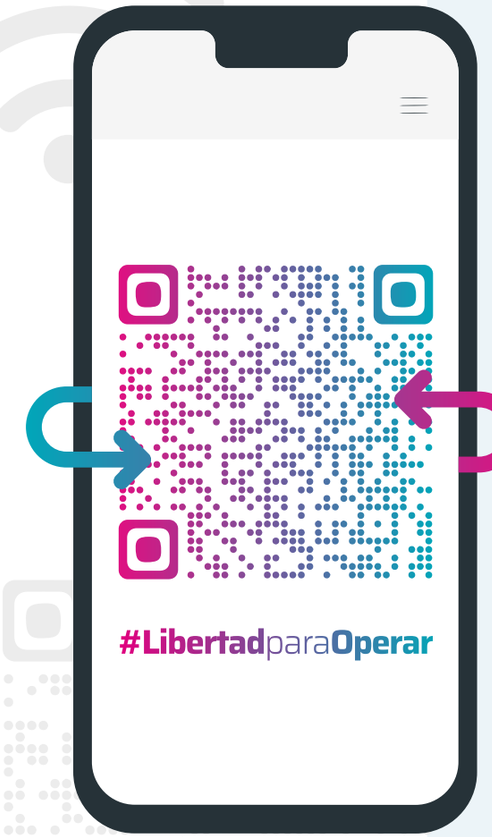
Evolución de las transferencias inmediatas

Crecieron exponencialmente durante el 2024. Se trata del envío de dinero entre dos cuentas. Son inmediatas porque el dinero que se transfiere es acreditado en el momento que se realiza la operación.

En sus distintas modalidades, aumentaron en un 84% en relación con el mismo período del año anterior.

+84% Variación cuatrimestral 2024 vs 2023





Transferencias CBU/CVU

2º cuatrimestre 2023 +691 millones
2º cuatrimestre 2024 **+1.283 millones**

+86% Variación cuatrimestral 2024 vs 2023

PCT (QR)

2º cuatrimestre 2023 +29 millones
2º cuatrimestre 2024 **+110 millones**

+272% Variación cuatrimestral 2024 vs 2023

Transferencias Pull

2º cuatrimestre 2023 +138 millones
2º cuatrimestre 2024 **+191 millones**

+38% Variación cuatrimestral 2024 vs 2023

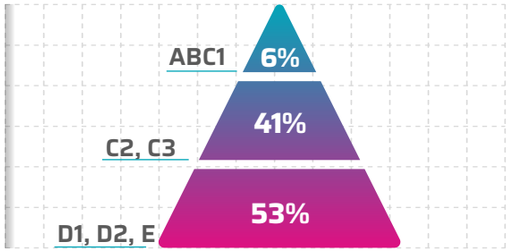
Pagos con QR

El método más elegido por los usuarios para envío de dinero, cobros y pagos.

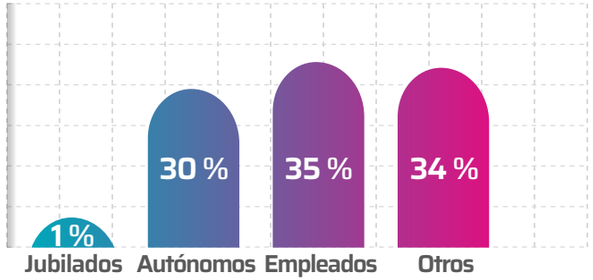
Esta solución permite realizar pagos mediante una aplicación bancaria o no bancaria, sin la necesidad de intercambiar dinero. La mayoría de los usuarios que lo utilizan se encuentran en el nivel socioeconómico D y E.

Esta metodología de pago sigue demostrando un vertiginoso avance, con un crecimiento sostenido, además de una constante generación de mayor inclusión y confianza desde su puesta en marcha.

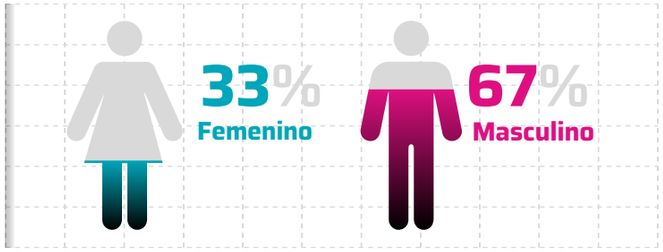
Distribución por nivel socioeconómico



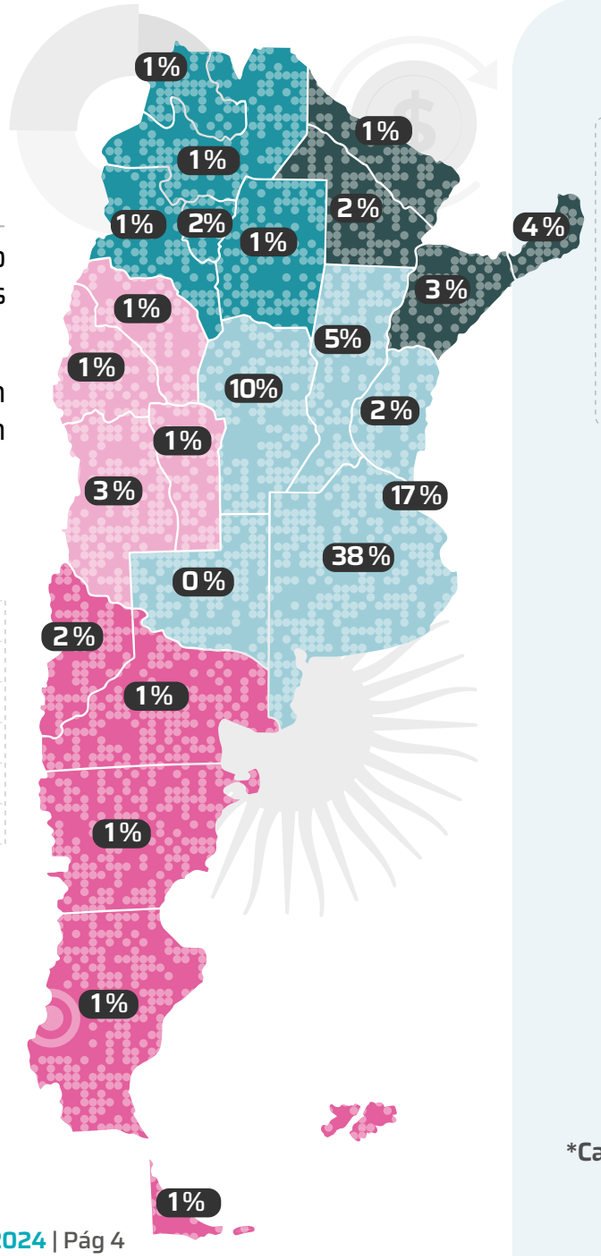
Distribución por relación laboral



Distribución por género



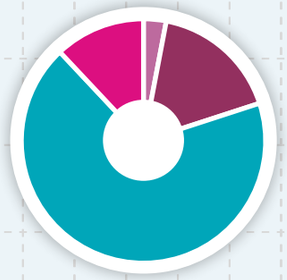
Información obtenida de una muestra de **2.717 usuarios que realizaron pagos QR**



Operaciones generadas por región

AMBA	41%
Pampeana	33%
Noroeste	10%
Noreste	6%
Patagonia	6%
Cuyo	4%
Región Gran Buenos Aires	24%
CABA	17%

Distribución por generación



68%	Y Milennials (1980 - 1999)
17%	X (1965 - 1979)
12%	Z Centennials (2000 - 2017)
3%	Baby Boomers (1946 - 1964)

*Categorías generacionales obtenidas de D´Alessio IROL

COELSA

Pagos con QR

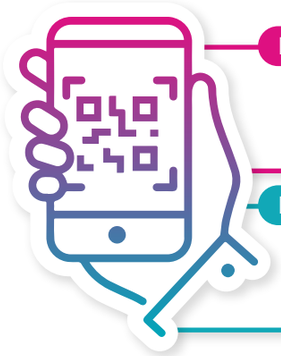
Distribución por actividad: evolución de este medio de pago en 2024.

+8% Pequeños comercios

+4% Farmacia y servicios profesionales y autónomos

+2% Gastronomía, restaurantes y casas de comida

Datos comparados 2024 vs 2023



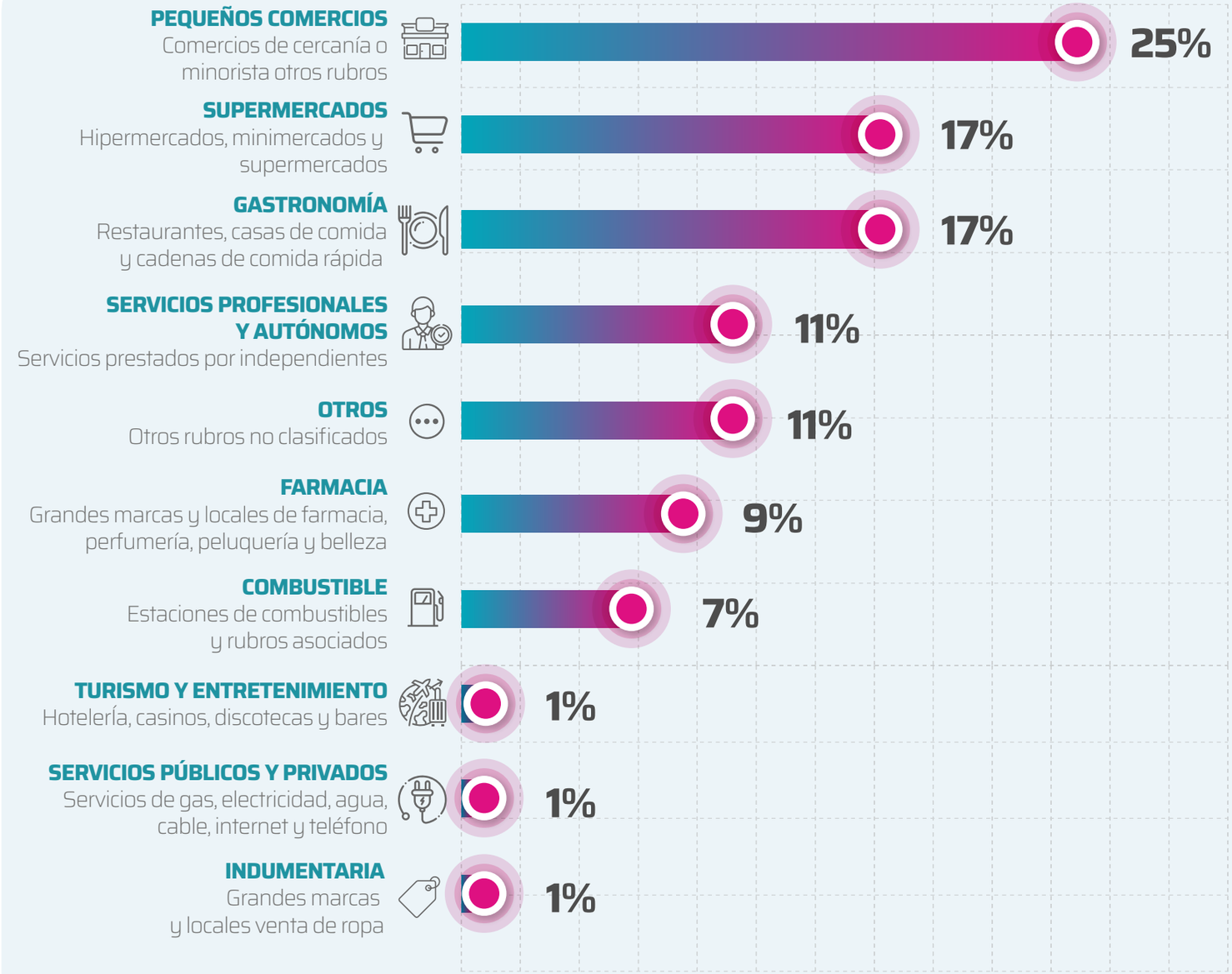
Monto promedio mensual por persona humana 2024

$96.926

Monto promedio mensual por transacción QR 2024

$11.846

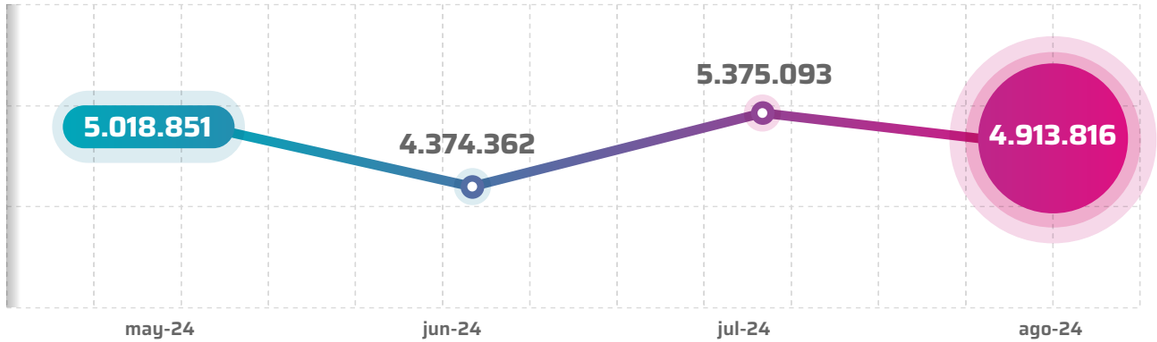
Información obtenida de una muestra de 2.717 usuarios que realizaron pagos QR



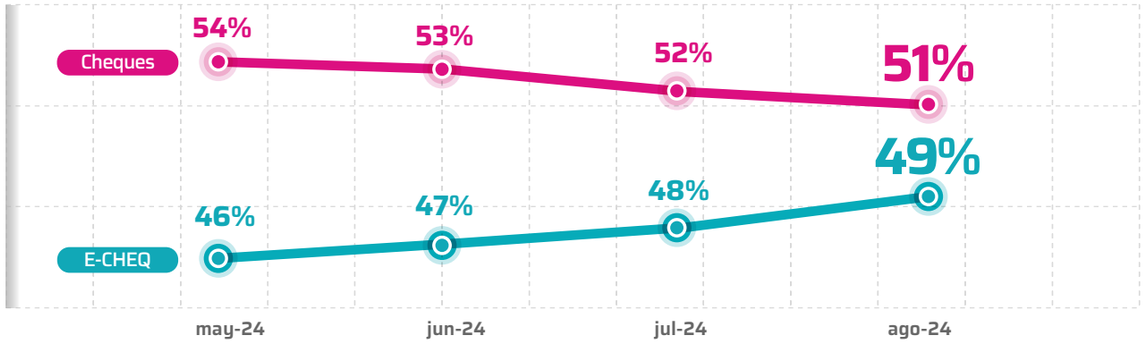
E-CHEQ

El cheque digital para dar solución a los pagos.

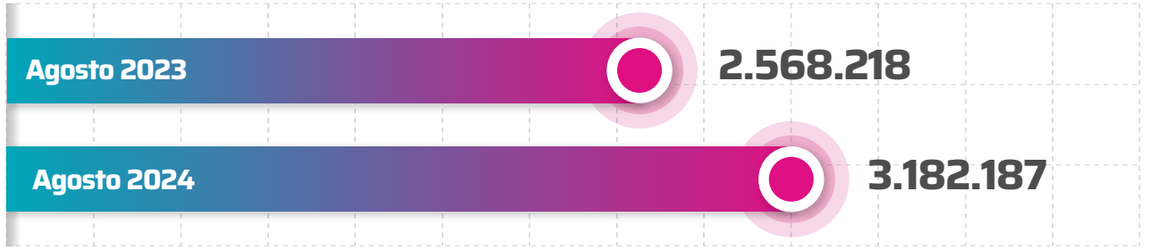
Evolución de cheques presentados



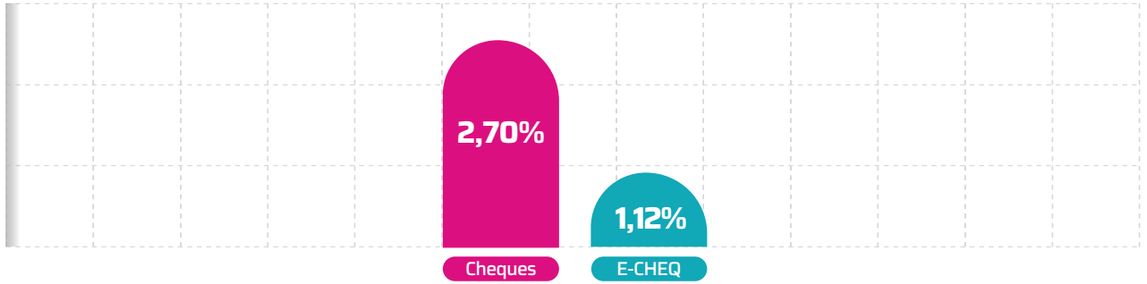
Participación de cantidad de cheques por tipo



Emisión E-CHEQ



Tasa de rechazo acumulado 2024



+19	millones de cheques presentados al cobro en el segundo cuatrimestre del 2024	**11,7**	millones de E-CHEQ emitidos en el segundo cuatrimestre 2024 (+25 % vs 1er. cuatrimestre 2023)
47%	de los cheques presentados al cobro fueron E-CHEQ	**67%**	de los montos de cheques fueron E-CHEQ

Factura de crédito electrónica MiPyME (FCEM)

Desde COELSA pensamos en todos los actores del ecosistema de medios de pago. Por eso, desarrollamos un medio de financiamiento digital para PyMEs que permite la gestión, almacenamiento e intercambio de las facturas emitidas por PyMEs cuyos clientes son grandes empresas.

Esta solución permite su negociación en el Mercado de Valores, o bien, su cobro directamente en una cuenta bancaria de cualquier banco del sistema financiero.

Evolución de FCEM ingresadas al Sistema de Circulación Abierta

+12% Variación cuatrimestral 2024 vs 2023

En agosto 2024 ingresaron 103.948 FCEM, con la ventaja de ser digitales y obtener financiamiento a tasas más convenientes en el mercado.

La ventaja de este instrumento frente a otros radica no solo en su naturaleza digital a lo largo de todo su ciclo de vida, sino también en la posibilidad de acceder a financiamiento a tasas más competitivas en el mercado, sin necesidad de una evaluación crediticia para la PyME.



COELSA.Prevent

Innovación y protección ante los ciberataques

Desde hace 27 años COELSA se viene consolidando como un puente crucial en el sistema financiero argentino, conectando entidades financieras, entidades gubernamentales, procesadores, administradores, tarjetas y usuarios para facilitar la circulación del dinero digital y fomentar la interoperabilidad. Nuestra misión es garantizar un entorno financiero seguro, eficiente y accesible para todos.

La evolución de los medios de pagos digitales y las nuevas preferencias de las personas en el uso del dinero digital han presentado desafíos significativos para el ecosistema financiero argentino. Las operaciones de pagos inmediatos (RTP, por sus siglas en inglés, Real-Time Payments) se multiplicaron a gran velocidad, acompañado de un aumento en los riesgos en materia de seguridad y prevención de fraude.

En respuesta a esta realidad, COELSA desarrolló y puso a disposición de los actores principales del sistema de pagos un nuevo motor basado en IA para la detección de fraudes en los RTP en conjunto con servicio integral. Fue diseñado para gestionar la trazabilidad de los pagos, proteger la integridad de las transacciones e identificar las redes de estafa, minimizando así el impacto de eventos asociados a operaciones sospechosas y/o posibles fraudes.

COELSA.Prevent proporciona atención continua 24/7 frente a eventos sospechosos, con monitoreo activo, alertas de notificación, acciones sobre cuentas, scoring basado en inteligencia artificial, y múltiples procesos diseñados para asegurar una gestión integral de operaciones sospechosas y posibles fraudes.



COELSA

Web COELSA

Linkedin

Coelsa_arg

comunicacionesinstitucionales@coelsa.com.ar | Av. Eduardo Madero 1020, Piso 18 - C1106AX, CABA, Bs As. Argentina.

Las muestras para este estudio fueron realizadas entre mayo y agosto de 2024